COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG
Provincia di Trento
COMUNITÀ DELLA PAGANELLA

GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA

Mezzocorona, 22/08/2019
Prot. n. C13 - 8418

INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Informatizzazione del servizio mensa e pagamento pasti a.s. 2019/2020.

Si ricorda che, in continuità con l'anno scolastico 2018/2019, l'acquisto del credito mensa (buoni virtuali) avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet*, credito che verrà aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

All'inizio dell'anno scolastico a ciascun NUOVO utente viene consegnata una nota informativa personalizzata che riporta in ultima pagina i dati dell'alunno (nome e cognome, classe, codice utente di 5 cifre, codice Banca di 8 cifre utile per effettuare i pagamenti e ricaricare il "credito mensa", ovvero diretto all'acquisto dei buoni virtuali, password).

Lo studente potrà utilizzare il medesimo codice utente assegnatogli a condizione che frequenti scuole presenti all'interno del territorio di una delle due Comunità. Per maggior chiarezza, per gli studenti che si sposteranno da una scuola della Comunità della Paganella ad una scuola della Comunità Rotaliana – Königsberg, o viceversa, si avrà la creazione di nuove codifiche legate all'utenza del buono pasto elettronico

Diversamente gli studenti delle Comunità Rotaliana – Königsberg e della Paganella che proseguiranno il percorso di studi su altra Comunità/Territorio, passeranno ad altra gestione non più di competenza della Comunità Rotaliana – Königsberg (a titolo esemplificativo: vd. il caso dello studente che al termine della 3^ media si iscrive alle scuole secondarie di II grado a Trento).

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della normativa in materia di privacy.

Le presenze al servizio mensa verranno gestite direttamente a scuola, ma i genitori sono tenuti ad una costante e puntuale verifica delle presenze stesse, attraverso le modalità sotto descritte.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui di seguito sono illustrate le modalità di pagamento (acquisto buoni virtuali):
PAGAMENTO TRAMITE CASSE RURALI TRENTINE: nello specifico, sarà possibile ricaricare il *Credito Mensa* tramite le **Casse Rurali Trentine** utilizzando i seguenti canali:

- presso le loro filiali;
- tramite i loro ATM (sportelli bancomat), mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat; anche per i non clienti delle Casse Rurali Trentine;
- tramite l'internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti -> Ricariche -> Ricariche buoni pasto (solo per clienti delle Casse Rurali Trentine);
- tramite SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC13" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC13 50 12345678 R , significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 12345678 intestata a Mario Rossi).

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente indicare il codice ID dello studente e l'importo da versare. Ad operazione effettuata verrà rilasciato uno scontrino, che si consiglia di conservare, dal quale risulta l'importo del versamento effettuato e il saldo aggiornato del credito.

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente indicare il **Codice Banca di 8 cifre** assegnato allo studente e l'importo da versare. Ad operazione effettuata verrà rilasciato uno scontrino, che si consiglia di conservare, dal quale risulta l'importo del versamento effettuato e il saldo aggiornato del credito.

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verrà addebitato, in aggiunta alla somma ricaricata, € 1.25 di commissione bancaria indipendentemente dal canale di ricarica utilizzato.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione dell'anno successivo.

Si precisa inoltre che qualora il percorso scolastico si concluda nel corso dell'anno scolastico di riferimento o per qualsiasi altro motivo non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando l'apposito modello predisposto a tal fine, disponibile presso l'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana - Königsberg.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE

· ***PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE***

Con il sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, al saldo del conto pasti, etc. collegandosi al portale genitori accedendo al link:

- https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen (per Comunità Rotaliana - Königsberg)
- https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen (per Comunità della Paganella)

e identificandosi tramite il CODICE UTENTE e PASSWORD riservata e personale.

È possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito della Comunità Rotaliana – Königsberg (www.comunitarotaliana.tn.it).

· ***APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"***

I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (*COMUNICAPP*) per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, etc. L'accesso viene effettuato mediante il medesimo CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce Comune "Comunità ROTALIANA – KONIGSBERG" (per alunni/studenti della Comunità Rotaliana - Königsberg) o "Comunità PAGANELLA" (per alunni/studenti della Comunità Rotaliana - Königsberg).

(immagine dell'App "*ComunicApp*")

SMS ALERT

A credito esaurito verrà inviata tramite SMS una comunicazione di invito alla ricarica al numero di telefono depositato presso la Segreteria della scuola di riferimento. Tale servizio, denominato SMS ALERT consentirà inoltre di ricevere eventuali comunicazioni o avvisi da parte della Comunità, qualora ce ne sia necessità. Si invita, dunque, di fornire alle Segreterie scolastiche numeri telefonici e indirizzi di posta elettronica aggiornati.

COSTO PASTO A.S. 2019/2020

La Gestione dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui dal 01/09/2018 si occupa la Comunità Rotaliana – Königsberg per offrire direttamente il servizio di ristorazione scolastica collettiva a tutte le famiglie aventi diritto e residenti sui territori della Comunità Rotaliana e della Comunità della Paganella, con proprio provvedimento ha approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2019/2020.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria esclusivamente per la frequenza di attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie;
- le riduzioni tariffarie sono determinate sulla base della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale ICEF - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata presso i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (CAF), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 4,74.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Peraltro, qualora l'alunno abbia:

- caricato per errore un credito per l'acquisto di buoni pasto virtuali;
- terminato il ciclo di studi;
- si sia ritirato dalla scuola e/o non frequenti altri corsi negli Istituti Scolastici della Comunità;

è possibile, su specifica mail di richiesta della famiglia:

- il trasferimento del credito residuo su altro studente (es. fratello/sorella), utilizzando l'All. B) "MODULO TRASFERIMENTO CREDITO SERVIZIO MENSA";
- il rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato (non saranno però oggetto di rimborso importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), da effettuarsi compilando apposito "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE".

Tali modelli, disponibili presso l'Ufficio Istruzione o scaricabili on line dal sito www.comunitarotaliana.tn.it, dovranno essere consegnati debitamente compilati, all'Ufficio Istruzione della Comunità.

N.B.: Si comunica che in corso d'anno scolastico verrà attivato il canale di pagamento tramite piattaforma PagoPA. Prima dell'attivazione di tale ulteriore nuovo canale di pagamento, vi sarà data apposita comunicazione.